فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت:ارائه خدمات آزمایشگاهی (سرپایی)	شناسه خدمت ۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۸

نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)

شرح خدمت : طی این خدمت بیمار سرپایی جهت انجام آزمایش در واحد آزمایشگاه مرکز پذیرش میشود.مطابق فرایند مربوطه بیمار پی بعد از ثبت نسخه و دستور انجام آزمایش اورژانسی در سیستم توسط پزشک معالج، با در دست داشتن کارت ملی به واحد آزمایشگاه (واقع در طبقه زیرزمین) مراجعه نماید.شایان ذکر است پذیرش بیمار جهت انجام آزمایش به صورت ۲۴ساعته قابل انجام میباشد.

مدارک مورد نیاز:نسخه و کارت ملی

جزییات خدمت

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۳۰دقیقه	
ساعات ارائه خدمت:	به صورت۲۴ساعته	
تعداد بار مراجعه حضوری	۱بار	
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	_	_
	_	_
	_	_

نحوه دسترسی به خدمت

- ☐ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)
- ☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)
- ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)
- ☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)
- ☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)
- ☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

مراجعه حضوری به واحد رسیدگی به شکایات/از طریق شماره۱۹۰

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)

به پیوست ارسال گردیده است